# Art. 3 Disciplinare

# per l'utilizzo dei canali social istituzionali e social media policy

## Social media policy esterna (regole per l'utenza)

1. Gli utenti sono tenuti a mantenere un comportamento civile e rispettoso.
2. Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere liberamente la propria opinione nel rispetto di quella altrui.
3. Ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime.
4. I contenuti pubblicati devono sempre rispettare la privacy delle persone; devono essere evitati riferimenti a fatti che ledano o invadano la sfera personale di terzi o che contengano dati sensibili o informazioni personali.
5. Non sono ammessi e saranno oggetto di moderazione o rimozione, senza preavviso:
   - Contenuti offensivi, scurrili, diffamatori o che incitino all'odio;
   - Commenti di natura politica o partitica;
   - Pubblicità, spam o promozione di attività commerciali e con fini di lucro, la promozione di interessi privati, l'apologia e l'incitazione ad attività illegali.
   - Contenuti che violano il diritto d'autore o che utilizzano in modo improprio marchi registrati.
   - Contenuti discriminatori nonché diffusione di informazioni manifestamente false o fuorvianti.
6. L'attività di moderazione avviene nel rispetto dei principi di proporzionalità, trasparenza e imparzialità. L'Ente si riserva la facoltà di limitare o bloccare gli utenti che violino reiteratamente le presenti regole.
7. L'interesse pubblico degli argomenti trattati è un requisito essenziale: non è possibile utilizzare gli spazi per esporre ed affrontare casi personali o che riguardino terzi non esplicitamente consenzienti, o per richiedere assistenza tecnica su specifiche procedure, per i quali è invece possibile utilizzare i mezzi di contatto dei diversi uffici indicati sul sito web dell'ente.
8. Lo spazio istituzionale sui social network non si sostituisce alle competenze specifiche degli uffici unionali e non può rispondere alle segnalazioni e richieste informative di carattere generale. Alle richieste relative ai post pubblicati verrà fornito riscontro, sentiti gli uffici interessati.
9. L'Ente si riserva il diritto di segnalare i trasgressori ai gestori delle piattaforme e, nei casi più gravi, alle autorità competenti.

## Art. 5 – Tutela della privacy (GDPR)

1. Il trattamento dei dati personali degli utenti avviene nel rispetto del Regolamento UE 2016/679.
2. I dati personali vengono trattati da dipendenti e collaboratori interni, formalmente autorizzati, o da soggetti esterni nominati Responsabili del trattamento. I dati personali vengono conservati per il tempo necessario a conseguire le finalità per le quali sono stati raccolti nonché per periodi diversi, qualora previsto dalle normative vigenti.
3. L'adesione ai canali social e al servizio WhatsApp è facoltativa e basata sul consenso dell'interessato espresso tramite l'iscrizione/follow.